

Política e Âmbito do Sistema de Gestão Integrado

Qualidade e Ambiente

Referenciais normativos

- NP EN ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade
- NP EN ISO 14001:2015 - Sistema de Gestão Ambiental

Âmbito do Sistema de Gestão Integrado

Desenvolvimento de atividades de prestação de serviços de consultoria em Auditorias Energéticas, Certificação Energética e Georreferenciação, e serviços de AVAC, AQS, Solar Fotovoltaico, Instalações Elétricas, Manutenção, Iluminação e Reabilitação Energética, em território nacional.

Política do Sistema de Gestão Integrado

A Green World, em consonância com a sua missão e orientação estratégica, assume o compromisso de desenvolver as suas atividades de forma responsável e sustentável, assente na transparência da informação, no respeito pelas partes interessadas e nos seguintes princípios:

Satisfação dos clientes e das partes interessadas

- Garantir a qualidade dos serviços prestados e promover a satisfação contínua das necessidades e expectativas dos clientes;
- Identificar, acompanhar e avaliar as necessidades e expectativas relevantes das partes interessadas, reforçando a confiança nos serviços da Green World.

Qualidade e compromisso organizacional

- Mobilizar as competências e os recursos necessários ao cumprimento da missão da Green World;
- Valorizar a marca Green World, assegurando rigor, profissionalismo e consistência na prestação dos serviços;
- Promover o desenvolvimento e a atualização das competências dos colaboradores.

Proteção do ambiente e prevenção da poluição

- Monitorizar e avaliar o desempenho ambiental, designadamente os consumos de energia, água, papel e combustíveis;
- Promover a utilização eficiente dos recursos e a adequada gestão dos resíduos;
- Proteger o ambiente, prevenir a poluição e reduzir os riscos e impactos ambientais associados às atividades desenvolvidas.

Cumprimento das obrigações aplicáveis

- Cumprir a legislação, regulamentação, requisitos normativos e outras obrigações de conformidade aplicáveis às atividades, produtos, serviços e aspetos ambientais da organização.

Comunicação e participação

- Comunicar esta Política aos colaboradores e disponibilizá-la às partes interessadas;
- Promover a sensibilização e a participação dos colaboradores na qualidade dos serviços e no desempenho ambiental da organização.

Melhoria contínua

- Simplificar e otimizar os processos e os recursos, promovendo uma gestão eficaz e sustentável;
- Tratar de forma eficaz as reclamações e demais oportunidades de melhoria;
- Melhorar continuamente o desempenho e a eficácia do Sistema de Gestão Integrado, através da definição, monitorização e revisão periódica de objetivos e indicadores.

A presente Política constitui o enquadramento para a definição e revisão dos objetivos da Qualidade e do Ambiente e é revista periodicamente para assegurar a sua contínua adequação ao contexto da organização.